

Kwaliteitsbeeld 2025



Stichting Vleugelzorg
Locatie: Kloosterhoeve Schimmert
Op de Bies 52
Schimmert
085-114 3550
www.kloosterhoeve-schimmert.nl

Voorwoord

Voor u ligt het Kwaliteitsbeeld 2025 van Stichting Vleugelzorg.

Het afgelopen jaar heeft voor ons in het teken gestaan van verdere verdieping van de koers die wij hebben ingezet naar aanleiding van het Generiek kompas, samen werken aan kwaliteit van bestaan. Waar wij eerder hebben vastgesteld dat onze werkwijze in grote lijnen aansluit bij de uitgangspunten van het kompas, hebben wij in 2025 vooral gewerkt aan het versterken en bestendigen van deze beweging in de dagelijkse praktijk.

Het Kwaliteitsbeeld 2025 geeft inzicht in hoe Stichting Vleugelzorg werkt aan goede, veilige en persoonsgerichte zorg voor haar bewoners. In dit document beschrijven we welke ontwikkelingen en verbeteringen in 2025 zijn gerealiseerd en hoe we reflecteren op de kwaliteit van onze zorg.

Aan de hand van de bouwstenen van het Kwaliteitskompas Verpleeghuiszorg laten we zien wat goed gaat, waar ontwikkelpunten liggen en welke stappen we zetten richting de toekomst. Het kwaliteitsbeeld is daarmee zowel een verantwoording over het afgelopen jaar als een basis voor verdere verbetering van onze zorg en ondersteuning.

Ik wens u veel leesplezier.

Namens Stichting Vleugelzorg,
Ilja Peters
Bestuurder
Maart 2026

Samenvatting

In 2025 is voortgebouwd op de doelen van 2024: persoonsgerichte zorg versterken, samenwerking verbeteren en preventieve zorg verder ontwikkelen. Belangrijke stappen zijn gezet: multidisciplinaire afstemming is verbeterd, zorgvragen worden eerder gesignaleerd en de regionale samenwerking (Stuurgroep Zuid-Limburg) ondersteunt kennisdeling. Het open gesprek met bewoners en mantelzorgers is structureel opgenomen in zorg(leef)plannen, mede dankzij de inzet van EVV'ers en welzijnsmedewerkers. Niet alle doelen zijn volledig gehaald; de AI-ondersteuning met Inora bevindt zich nog in pilotfase en wordt in 2026 verder uitgerold. Teamstabiliteit en personele bezetting beïnvloedden het tempo van veranderingen, waardoor sommige processen gefaseerd zijn ingevoerd.

Bouwstenen

1. Wensen en behoeften

Open gesprekken, actieve betrokkenheid van mantelzorgers en concrete input van de cliëntenraad zorgen ervoor dat welzijnsdoelen zichtbaar zijn in de dagelijkse zorg. EVV'ers en welzijnsmedewerkers werken intensiever samen.

2. Netwerken

Samenwerking met behandelaars, psychologen, huisartsen en regionale partners is verdiept. Dit levert snellere signalering, preventieve zorg en hogere kwaliteit van leven op. Digitale hulpmiddelen ondersteunen kennisdeling, met nog aandacht voor gewenning en frequentie.

3. Werk organiseren

De deskundigheidsmix is geoptimaliseerd, continuïteit wordt gewaarborgd met vaste medewerkers en ZZP'ers. Innovaties zoals de externe leefcirkel en AI ondersteunen autonomie, veiligheid en efficiëntie. Zeggenschap van bewoners en professionals is verankerd.

4. Leren en ontwikkelen

Medewerkers volgen gerichte scholing en leren in de praktijk via intervisie en multidisciplinaire sessies. Digitale toepassingen en zelfregie van bewoners zijn onderdeel van het leren. Resultaat: betere samenwerking, hogere kwaliteit van zorg en voorbereiding op AI-implementatie en studentbegeleiding in 2026.

5. Inzicht en reflectie

Kwaliteit wordt continu gemonitord via evaluaties, audits en cliëntfeedback. Preventieve zorg, medicatieveiligheid en korte communicatielijnen versterken veiligheid en welzijn. Aandachtspunten voor 2026: digitale borging, teamstabiliteit en tijdige signalering.

Perspectief 2026

Voor 2026 blijven persoonsgerichte zorg, welzijn, betrokken mantelzorgers en preventieve netwerkgorg prioriteit. Volledige implementatie van digitale systemen, scholing en teamontwikkeling staan centraal. Bewoners kunnen rekenen op duidelijke communicatie, tijdige zorgafstemming en betrokken, deskundige zorgmedewerkers.

Stichting Vleugelzorg zet de beweging voort: van goede zorg naar toekomstbestendige, mensgerichte en samenhangende zorg

Inhoud

Inleiding	5
Reflectie 2024.....	6
Doelen 2024.....	6
1. Bouwsteen 1 – Het open gesprek: Wensen en behoeften van bewoners en mantelzorgers.....	7
1.1 Open gesprek en signalen van bewoners/mantelzorgers	7
1.2 Verbeteringen ten opzichte van 2024 & rol cliëntenraad	7
1.3 Samenwerking EVV & welzijn en effect voor bewoners	7
2. Bouwsteen 2 – Het bouwen van netwerken	8
2.1 Verdere samenwerking met behandelaars en partners	8
2.2 Effecten voor bewoners en kwaliteit van zorg	8
3. Bouwsteen 3 – Het werk organiseren.....	9
3.1 Deskundigheid, personeel en continuïteit.....	9
3.1 Externe leercirkel en digitale ondersteuning.....	9
3.3 Zeggenschap en regie	9
4. Bouwsteen 4 – Leren en ontwikkelen	10
4.1 Scholing en formeel leren	10
4.2 Leren in de praktijk.....	10
4.3 Resultaten, kwaliteitsverbetering en vervolgacties	10
5. Bouwsteen 5 – Inzicht in kwaliteit en reflectie	11
5.1 Meten, monitoren en reflectie	11
5.2 Verbeteringen en effecten voor bewoners	11
5.3 Aandachtspunten en vervolgacties 2026	11
Perspectief 2026.....	12

Inleiding

Met dit document geven wij inzicht in hoe wij in het afgelopen jaar hebben gewerkt aan kwaliteit van bestaan voor onze bewoners, in lijn met het Generiek kompas, samen werken aan kwaliteit van bestaan.

Waar het Kwaliteitsbeeld 2024 vooral in het teken stond van reflectie op onze positie ten opzichte van het Generiek kompas, staat dit vervolgdocument nadrukkelijk in het teken van verdieping, borging en verdere ontwikkeling. We hebben voortgebouwd op wat goed gaat en tegelijkertijd bewust gekozen voor versterking op thema's waar groei mogelijk is, zoals structurele mantelzorgbetrokkenheid, preventieve multidisciplinaire samenwerking en verdere digitalisering van zorgprocessen.

In 2025 hebben wij gewerkt vanuit de overtuiging dat kwaliteit ontstaat in de dagelijkse praktijk: in het gesprek met bewoners, in de samenwerking met mantelzorgers, in de professionele afweging van medewerkers en in de verbinding met onze netwerkpartners. De beweging die wij maken is die van reactief naar preventief, van incidenteel naar structureel en van individueel handelen naar samen leren en ontwikkelen.

Dit kwaliteitsbeeld volgt de vijf bouwstenen van het Generiek kompas:

- Het open gesprek over wensen, behoeften en verwachtingen van bewoners en hun naasten.
- Het bouwen van netwerken, samenwerking binnen en buiten de organisatie.
- Het werk organiseren, deskundigheid, veiligheid, zeggenschap en continuïteit.
- Leren en ontwikkelen, professionele groei en organisatieontwikkeling.
- Inzicht in kwaliteit, reflectie, resultaten en verbeteracties.

Per bouwsteen beschrijven wij welke stappen in 2025 zijn gezet, wat dit heeft opgeleverd en waar onze aandacht in 2026 naar uitgaat. Daarmee willen wij niet alleen verantwoording afleggen, maar vooral transparant laten zien hoe wij samen blijven werken aan duurzame, mensgerichte en toekomstbestendige zorg.

Reflectie 2024

In 2025 heeft Stichting Vleugelzorg verder gewerkt aan de doelen die in 2024 zijn geformuleerd. Deze doelen waren gericht op het versterken van persoonsgerichte zorg, het verbeteren van samenwerking binnen en buiten de organisatie en het verder ontwikkelen van een preventieve benadering van zorg en ondersteuning.

Doelen 2024

Een belangrijk deel van de doelen uit 2024 is in 2025 gerealiseerd of verder ontwikkeld. Zo is de samenwerking binnen de eigen behandeldienst versterkt en is de multidisciplinaire afstemming verder geprofessionaliseerd. Door structurele MDO's, gerichte triage en het werken volgens het principe van stepped care worden zorgvragen eerder gesignaleerd, opgeschaald en waar mogelijk preventief opgepakt. Ook de samenwerking binnen de regionale stuurgroep Zuid-Limburg heeft bijgedragen aan kennisdeling en afstemming met andere zorgorganisaties.

Op het gebied van persoonsgerichte zorg is verdere vooruitgang geboekt in het betrekken van bewoners en mantelzorgers bij het zorgproces. Het open gesprek met bewoners en hun naasten krijgt steeds meer plek binnen de zorg(leef)planbesprekingen en evaluatiemomenten. De inzet van de welzijnsmedewerker in samenwerking met de EVV'er heeft daarbij geholpen om welzijnsdoelen beter zichtbaar te maken binnen de dagelijkse zorgpraktijk. Dit proces bevindt zich echter nog deels in een ontwikkelfase en zal in 2026 verder worden versterkt.

Niet alle doelstellingen zijn volledig gerealiseerd. De implementatie en borging van digitale ondersteuning (AI), waaronder het systeem Inora, bevindt zich nog in een Pilotfase. Hoewel de eerste stappen zijn gezet, is de volledige meerwaarde voor de dagelijkse praktijk niet duidelijk. In 2026 zal daarom nadrukkelijk aandacht worden besteed aan verdere implementatie, training en het optimaal benutten van de mogelijkheden van AI in de zorg.

Bij de uitvoering van de doelen speelden verschillende randvoorwaarden een rol. Teamstabiliteit en personele bezetting bleven een belangrijke factor in het tempo waarin veranderingen konden worden doorgevoerd. Tegelijkertijd heeft de betrokkenheid van medewerkers en de korte communicatielijnen binnen de organisatie bijgedragen aan het kunnen realiseren van verschillende verbeteringen. Digitalisering bood kansen om processen te ondersteunen, maar vroeg tegelijkertijd om tijd, scholing en aanpassing in werkprocessen.

Gedurende het jaar zijn enkele keuzes bewust bijgesteld. Zo is ervoor gekozen om de implementatie van bepaalde processen gefaseerd te laten verlopen, zodat medewerkers voldoende ruimte krijgen om nieuwe werkwijzen eigen te maken (stepped care, triage). Ook is extra aandacht gegeven aan teamdynamiek, teamontwikkeling en stabiliteit op gebied van personele bezetting.

De reflectie over 2025 laat zien dat Stichting Vleugelzorg duidelijke stappen heeft gezet in de richting van de beweging van het Kompas: meer samenwerking, meer preventie en meer aandacht voor wat voor bewoners echt belangrijk is. Tegelijkertijd blijft verdere borging van werkwijzen, digitalisering en teamontwikkeling noodzakelijk om deze beweging duurzaam te verankeren in de dagelijkse praktijk.

1. Bouwsteen 1 – Het open gesprek: Wensen en behoeften van bewoners en mantelzorgers

1.1 Open gesprek en signalen van bewoners/mantelzorgers

Bij Stichting Vleugelzorg staat het open gesprek met bewoners, mantelzorgers en familieleden centraal. In 2025 hebben wij verder gewerkt aan het versterken van deze betrokkenheid, met als doel dat wensen en behoeften van bewoners beter zichtbaar worden en actief worden meegenomen in het dagelijks handelen en in zorg(leef)plannen.

Uit gesprekken met bewoners, mantelzorgers en de cliëntenraad kwam naar voren dat er vooral behoefte is aan blijvende aandacht voor welzijn, duidelijke communicatie over zorgafspraken en meer betrokkenheid bij activiteiten en beslissingen rondom het dagelijks leven van bewoners. Deze signalen zijn voor Stichting Vleugelzorg aanleiding geweest om de betrokkenheid van bewoners en mantelzorgers verder te versterken.

1.2 Verbeteringen ten opzichte van 2024 & rol cliëntenraad

In vergelijking met 2024 wordt de betrokkenheid van mantelzorgers steeds minder ad hoc en meer structureel vormgegeven. Waar mantelzorgers eerder vooral incidenteel betrokken werden, worden zij nu bij grotere welzijnsactiviteiten actief benaderd en waar mogelijk betrokken bij besluitvorming rondom zorg en welzijn.

Ook de cliëntenraad speelt een belangrijke rol in het open gesprek. De informele en laagdrempelige houding van de cliëntenraad wordt actief ingezet om signalen en ervaringen van bewoners en naasten op te halen. De cliëntenraad denkt mee over onderwerpen zoals wonen, welzijn en de dagelijkse zorgpraktijk. De inbreng van de cliëntenraad wordt waar mogelijk concreet verwerkt en teruggekoppeld, zodat wensen en behoeften systematisch worden meegenomen in de verdere ontwikkeling van de zorgverlening.

1.3 Samenwerking EVV & welzijn en effect voor bewoners

Een belangrijke ontwikkeling in 2025 is de intensievere samenwerking tussen de eerstverantwoordelijk verzorgenden (EVV'ers) en de welzijnsmedewerker. Door deze samenwerking is de afstemming tussen zorg en welzijn versterkt. Hierdoor worden welzijnsdoelen beter zichtbaar opgenomen in zorg(leef)plannen en kunnen medewerkers beter inspelen op individuele wensen en signalen van bewoners in de dagelijkse zorgpraktijk.

Bewoners ervaren hierdoor meer betrokkenheid bij hun dagelijkse ondersteuning, terwijl mantelzorgers zich beter gehoord voelen bij activiteiten en zorgbeslissingen. Tegelijkertijd zien wij dat er nog mogelijkheden zijn om de betrokkenheid van mantelzorgers verder te professionaliseren, de terugkoppeling over bewonerswensen beter te verwerken en de samenwerking tussen EVV en welzijn nog verder te verankeren in de dagelijkse praktijk.

Door deze ontwikkelingen heeft Stichting Vleugelzorg in 2025 een duidelijke stap gezet richting een duurzamere en meer persoonsgerichte manier van werken. Het open gesprek vormt daarmee niet alleen een moment van luisteren, maar een structureel onderdeel van het realiseren van kwaliteit van leven en welzijn voor onze bewoners.

2. Bouwsteen 2 – Het bouwen van netwerken

2.1 Verdere samenwerking met behandelaars en partners

Samenwerking met andere zorgaanbieders en maatschappelijke partners blijft voor Stichting Vleugelzorg van groot belang. In 2025 hebben wij onze bestaande netwerken voortgezet, met als doel preventieve en hoogwaardige zorg te bieden aan onze bewoners. De intensievere samenwerking met de behandeldienst heeft geleid tot tweewekelijkse besprekingen van bewoners met de verpleegkundig specialist. Dit stelt ons in staat om tijdig signalen op te merken, preventief te handelen en te voorkomen dat zorgvragen escaleren.

Ook de samenwerking met psychologische zorg is verder versterkt. Structurele afstemming tussen de verpleegkundig specialist, de psycholoog en de eerstverantwoordelijk verzorgenden (EVV'ers) heeft geleid tot de organisatie van één tot twee multidisciplinaire overleggen (MDO's) per jaar op locatie, waarbij ook huisartsen actief aansluiten. Deze aanpak ondersteunt een verschuiving van oplossingsgerichte naar preventieve zorg, waarbij tijdige signalering centraal staat en bewoners eerder de juiste ondersteuning krijgen.

2.2 Effecten voor bewoners en kwaliteit van zorg

Daarnaast zijn de overige bestaande samenwerkingen onverminderd voortgezet. Huisartsen, apotheken, paramedische partners, casemanagers en regionale zorgnetwerken blijven nauw betrokken bij het leveren van geïntegreerde zorg.

Door deze netwerkontwikkeling profiteert niet alleen de organisatie, maar vooral ook de bewoners. Korte communicatielijnen met andere zorgaanbieders zorgen ervoor dat zorgvragen snel en goed worden opgepakt. Daarnaast leidt het delen van kennis en expertise tot een verdere professionalisering van onze medewerkers en versterkt het de kwaliteit van leven van onze bewoners.

Met de verdieping van bestaande netwerken en de introductie van innovatieve digitale hulpmiddelen legt Stichting Vleugelzorg in 2025 de basis voor een toekomstbestendige, preventieve en samenhangende zorgverlening, waarin samenwerking en kennisdeling centraal staan.

3. Bouwsteen 3 – Het werk organiseren

3.1 Deskundigheid, personeel en continuïteit

Binnen Stichting Vleugelzorg vormt de deskundigheid van onze medewerkers de basis van kwalitatieve en goede zorg. In 2025 hebben wij verder gewerkt aan het optimaliseren van onze deskundigheidsmix binnen de kloosterhoeve. Deze mix bestaat uit medewerkers op het gebied van zorg en welzijn op verschillende niveaus:

- ADL-ondersteuners (niveau 1)
- helpende zorg en welzijn in opleiding (niveau 2)
- verzorgenden IG in opleiding (niveau 3)
- verpleegkundigen en medewerkers maatschappelijke zorg (niveau 4).

Er wordt hoofdzakelijk gewerkt met medewerkers in loondienst. Tijdens ziekte en vakantieperiodes is aanvullend gebruikgemaakt van ZZP'ers, waarbij de inzet over het gehele jaar genomen beperkt is gebleven. Om de continuïteit en vertrouwdeheid voor bewoners te waarborgen, is waar mogelijk gekozen voor inzet van een vaste groep ZZP'ers.

3.1 Externe leercirkel en digitale ondersteuning

Een innovatieve maatregel die in 2025 wordt toegepast, is de zogenaamde 'Externe leercirkel'. De externe leercirkel maakt het mogelijk dat cliënten, met name mensen met dementie, optimaal kunnen genieten van de prachtige omgeving rondom de Kloosterhoeve, terwijl rekening wordt gehouden met de drukke verkeersweg aan één zijde van de locatie. De Kloosterhoeve is al ingericht als een open setting, zonder afsluitbare deuren of hekwerken, en de externe leercirkel sluit hier naadloos bij aan. Cliënten dragen indien noodzakelijk een GPS-tracker, bijvoorbeeld in de vorm van een hals zender, zodat hun veiligheid gewaarborgd blijft. Deze aanpak ondersteunt zowel autonomie en bewegingsvrijheid van cliënten als efficiënt gebruik van personeel, omdat medewerkers minder handmatig toezicht hoeven te houden zonder dat dit ten koste gaat van de veiligheid of het welzijn van de bewoners.

Daarnaast is de inzet van AI (Artificiële Intelligentie) in 2025 in een pilot uitgevoerd, gericht op administratieve ondersteuning en het verbeteren van de verslaglegging. Ook wordt triage onderdeel van Inora. Deze pilot helpt medewerkers om taken te vereenvoudigen en biedt de mogelijkheid om sneller relevante informatie te signaleren. Hoewel het effect van AI nog niet volledig meetbaar is, is de eerste beoordeling positief en wordt de verdere uitrol in 2026 zorgvuldig gepland.

3.3 Zeggenschap en regie

Binnen de Kloosterhoeve is de zeggenschap van zowel cliënten als professionals duidelijk zichtbaar en verankerd in de dagelijkse praktijk. Bewoners behouden, waar mogelijk, regie over hun eigen leven en worden actief betrokken bij beslissingen over wonen, zorg en daginvulling. Dit gebeurt via gesprekken in de woonomgeving, het zorg(leef)plan en gezamenlijke momenten waarop wensen en behoeften worden besproken. Medewerkers krijgen ruimte om hun deskundigheid in te zetten die past bij de situatie van de cliënt. Besluitvorming vindt in samenspraak plaats, waarbij cliënten, medewerkers en betrokkenen samen zoeken naar wat passend en haalbaar is.

4. Bouwsteen 4 – Leren en ontwikkelen

4.1 Scholing en formeel leren

Bij Stichting Vleugelzorg zien wij leren en ontwikkelen als een essentieel onderdeel van het leveren van veilige, deskundige en persoonsgerichte zorg. In 2025 is geïnvesteerd in de continue professionele groei van onze medewerkers en in de ontwikkeling van de organisatie als geheel. Dit gebeurt door een combinatie van gestructureerde scholing, praktijkgerichte begeleiding, coaching en multidisciplinaire samenwerking.

4.2 Leren in de praktijk

Medewerkers kregen in 2025 gericht scholing op onderwerpen die aansluiten bij de complexe zorgvragen van onze bewoners. Hierbij lag de focus op medische en verpleegtechnische vaardigheden, dementiezorg, palliatieve zorg en het omgaan met gedragsproblematiek. Daarnaast zijn trainingen gegeven in motiverende gespreksvoering, oplossingsgericht werken en het gebruik van digitale hulpmiddelen, zoals het nieuwe systeem Inora. Door deze scholing kunnen professionals sneller en adequater inspelen op veranderende zorgbehoeften.

Naast individuele scholing is ook de samenwerking binnen teams en tussen disciplines versterkt. Multidisciplinaire leersessies en intervisie hebben bijgedragen aan kennisuitwisseling en gezamenlijke probleemoplossing. Dit heeft geleid tot meer uniforme werkwijzen, betere afstemming tussen zorg en welzijn, en een grotere mate van professionele zelfstandigheid en verantwoordelijkheid bij medewerkers.

Belangrijke ontwikkelingen in 2025 waren ook gericht op technologische innovatie en het versterken van zelfregie bij bewoners. Medewerkers werden getraind in het toepassen van digitale zorgoplossingen en ondersteund bij het stimuleren van de eigen regie van bewoners. Door deze combinatie van scholing, praktijkervaring en digitale ondersteuning wordt leren direct vertaald naar concrete verbeteringen in de zorgverlening.

4.3 Resultaten, kwaliteitsverbetering en vervolgacties

De resultaten van deze aanpak zijn zichtbaar: medewerkers voelen zich beter toegerust om complexe zorgvragen te beantwoorden, de samenwerking tussen zorg- en welzijnsteams is intensiever geworden, en de kwaliteit van de zorg voor bewoners neemt toe. Tegelijkertijd blijft er aandacht voor verbeterpunten. In 2026 zal nadrukkelijk worden ingezet op het verder stimuleren van samenwerking tussen verpleegkundigen, verzorgenden en welzijn, het gebruik van AI-gestuurde verslaglegging, en het optimaal begeleiden van BOL-studenten in de praktijk.

Door continu leren en ontwikkelen te verankeren in de dagelijkse praktijk, borgt Stichting Vleugelzorg in 2025 een cultuur waarin deskundigheid, innovatie en persoonsgerichte zorg hand in hand gaan, met als doel het welzijn en de kwaliteit van leven van bewoners continu te verbeteren.

5. Bouwsteen 5 – Inzicht in kwaliteit en reflectie

5.1 Meten, monitoren en reflectie

Binnen Stichting Vleugelzorg is kwaliteit geen momentopname, maar een continu proces van meten, reflecteren en verbeteren. In 2025 hebben wij opnieuw kritisch gekeken naar onze resultaten, onze werkwijze en de effecten van de ingezette ontwikkelingen op het dagelijks leven van onze bewoners.

De reflectie laat zien dat de beweging richting preventieve zorg zich verder heeft doorgezet. Door structurele multidisciplinaire afstemming, de verdieping van de samenwerking binnen de eigen behandeldienst en deelname aan regionale overleggen, worden zorgvragen eerder gesignaleerd en pro-actiever opgepakt. Dit draagt bij aan stabiliteit in de woonomgeving en voorkomt onnodige escalatie van problematiek.

5.2 Verbeteringen en effecten voor bewoners

Ook op het gebied van medicatieveiligheid is aandacht besteed aan borging en verbetering. Naar aanleiding van eerder gesignaleerde knelpunten zijn maatregelen genomen om het medicatiebeheer verder te optimaliseren, onder andere door aanpassingen in opslag en werkprocessen. Hiermee wordt niet alleen voldaan aan de geldende richtlijnen, maar wordt ook de veiligheid van bewoners actief versterkt.

Cliënttevredenheid blijft een belangrijke graadmeter voor onze kwaliteit. De signalen uit gesprekken met bewoners, mantelzorgers en de cliëntenraad laten zien dat de betrokkenheid van medewerkers, de korte communicatielijnen en de huiselijke sfeer binnen de Kloosterhoeve als positief worden ervaren. Tegelijkertijd blijven aandachtspunten bestaan, zoals het verder versterken van welzijnsdoelen binnen zorg(leef)plannen en het nog duidelijker terugkoppelen van acties naar aanleiding van feedback.

Daarnaast blijft het kwaliteitsmanagementsysteem een belangrijke basis voor borging en toetsing. Interne evaluaties, overlegmomenten en externe audits zorgen ervoor dat processen structureel worden beoordeeld en waar nodig bijgesteld. De implementatie van digitale hulpmiddelen, zoals Inora, bevindt zich nog in een borgingsfase, waardoor de effecten op efficiëntie en kwaliteit in 2026 beter meetbaar zullen worden.

5.3 Aandachtspunten en vervolgacties 2026

De belangrijkste inzichten uit 2025 zijn dat kwaliteit vooral ontstaat in samenhang: tussen zorg en welzijn, tussen professionals onderling en tussen bewoners, mantelzorgers en medewerkers. De verschuiving van reactief naar preventief werken is zichtbaar, maar vraagt blijvende aandacht en consistentie. Voor 2026 betekent dit dat wij blijven investeren in tijdige signalering, heldere communicatie, teamstabiliteit en verdere integratie van digitale ondersteuning.

Door structureel te reflecteren op ons handelen en open te staan voor feedback, blijft Stichting Vleugelzorg werken aan duurzame kwaliteitsverbetering, waarbij kwaliteit van leven voor onze bewoners altijd het uitgangspunt vormt.

Perspectief 2026

De reflecties over 2025 laten zien dat Stichting Vleugelzorg zich duidelijk ontwikkelt richting meer preventieve, samenhangende en persoonsgerichte zorg. Tegelijkertijd maken deze inzichten ook duidelijk waar verdere versteviging nodig is. Voor 2026 richten wij ons daarom op een aantal concrete speerpunten die voortbouwen op de ingezette beweging.

Allereerst blijft het versterken van persoonsgerichte zorg centraal staan. Dit betekent dat welzijn nog nadrukkelijker wordt geïntegreerd in zorg(leef)plannen en dat de samenwerking tussen EVV'ers en de welzijnsmedewerker verder wordt verdiept. De focus ligt op het zichtbaar maken van individuele doelen en het structureel evalueren van wat voor bewoners betekenisvol is in hun dagelijks leven.

Daarnaast wordt de betrokkenheid van mantelzorgers verder geformaliseerd. In 2026 streven wij naar vaste contact- en evaluatiemomenten, zodat hun inbreng niet incidenteel maar structureel onderdeel is van het zorgproces. Heldere terugkoppeling over gemaakte afspraken en genomen acties vormt hierbij een belangrijk aandachtspunt.

Op het gebied van netwerkzorg wordt de preventieve werkwijze verder uitgebouwd. De samenwerking binnen de eigen behandeldienst, de structurele MDO's en deelname aan regionale samenwerkingen blijven onverminderd belangrijk. De inzet van stepped care en gerichte triage zal verder worden geconsolideerd, zodat bewoners tijdig passende ondersteuning ontvangen.

Digitalisering en innovatie vormen eveneens een speerpunt. In 2026 ligt de nadruk op de verdere borging en volledige implementatie van Inora binnen de organisatie. Het doel is om administratieve lasten te verminderen, de kwaliteit van rapportages te verhogen en zorginhoudelijke afstemming te versnellen. Tegelijkertijd monitoren wij of technologische innovaties of AI toepassingen daadwerkelijk bijdragen aan werkplezier en kwaliteit van zorg.

Ook medewerkersontwikkeling blijft prioriteit. Teamstabiliteit, duurzame inzetbaarheid en zeggenschap zijn essentieel in een arbeidsmarkt die blijvend onder druk staat. Door gerichte scholing en actieve betrokkenheid bij organisatieontwikkeling willen wij medewerkers blijven binden en boeien.

Tot slot blijft medicatieveiligheid een belangrijk aandachtspunt. De ingezette verbeteringen worden in 2026 geëvalueerd en waar nodig verder aangescherpt, met als doel het aantal incidenten structureel te verminderen.

Voor bewoners en mantelzorgers betekent dit dat zij mogen rekenen op:

- duidelijke communicatie en vaste contactmomenten,
- blijvende aandacht voor welzijn en kwaliteit van leven,
- tijdige en preventieve zorgafstemming,
- betrokken en deskundige professionals, en een organisatie die openstaat voor feedback en verbetering.

Met deze speerpunten zet Stichting Vleugelzorg de ingezette beweging voort: van goede zorg naar toekomstbestendige zorg, waarin menselijkheid, deskundigheid en samenwerking in balans zijn. Kwaliteit blijft daarbij geen eindpunt, maar een voortdurende gezamenlijke verantwoordelijkheid.